

за 9 месяцев 2026 года

С.Я. Каменецкий

Начальник управления по информационному  
сопровождению и взаимодействию со СМИ  
Администрации города Ростова-на-Дону

Дата утверждения отчета: 09.10.2026

[illegible]

|      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |              |   |   |     |   |   |     |   |  |
|------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|---|---|-----|---|---|-----|---|--|
| 3.1. |  | Доля опубликованных проектов муниципальных правовых актов Администрации города Ростова-на-Дону по вопросам местного значения на официальном Интернет-портале городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону, а также принятых муниципальных правовых актов Администрации города Ростова-на-Дону по вопросам местного значения | КПМ | возрастающий | % | - | 100 | - | - | 100 | - |  |
|------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|---|---|-----|---|---|-----|---|--|

2. Сведения о выполнении (достижении) мероприятий (результатов) и контрольных точек комплекса процессных мероприятий

| № п/п  | Наименование мероприятия (результата) / контрольной точки                                                                                                                                                                                                     | Единица измерения (по ОКЕИ) | Базовое значение | Плановое значение на конец отчетного периода | Фактическое значение на конец отчетного периода | Прогнозное значение на конец отчетного периода | Плановое значение на конец текущего года | Плановая дата наступления контрольной точки | Фактическая дата наступления контрольной точки | Прогнозная дата наступления контрольной точки | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)                                  | Подтверждающий документ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Комментарий                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | 2                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                           | 4                | 5                                            | 6                                               | 7                                              | 8                                        | 9                                           | 10                                             | 11                                            | 12                                                                             | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.     | 1. Задача комплекса процессных мероприятий «Обеспечено информирование граждан о деятельности Администрации города Ростова-на-Дону через официальный Интернет-портал городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону, социальные сети, печатные издания» |                             |                  |                                              |                                                 |                                                |                                          |                                             |                                                |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.   | Мероприятие (результат) 1. «Обеспечено функционирование муниципального казенного учреждения «Редакция газеты «Ростов официальный»                                                                                                                             | %                           | 100              | X                                            | X                                               | X                                              | 100                                      | X                                           | X                                              | X                                             | Ракуль А.Е.,<br>начальник<br>(главный редактор)<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.1.1. | Контрольная точка 1.1. Закупка по печатанию газет включена в план-график закупок                                                                                                                                                                              | X                           | X                | X                                            | X                                               | X                                              | X                                        | 20.01.2026                                  | 08.12.2025<br>30.12.2025                       | -                                             | Ракуль А.Е.,<br>начальник<br>(главный редактор)<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | ИКЗ в плане-графике<br>закупки<br>253616414540861640100100<br>380001811244<br><br>ИКЗ в плане-графике<br>закупки<br>263616414540861640100100<br>210001811244                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2. | Контрольная точка 1.2. Сведения о муниципальном контракте внесены в реестр контрактов, заключенных заказчиками по результатам закупок                                                                                                                         | X                           | X                | X                                            | X                                               | X                                              | X                                        | 31.03.2026<br>31.07.2026                    | 29.12.2025<br>16.06.2026                       | -                                             | Ракуль А.Е.,<br>начальник<br>(главный редактор)<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | реестровый номер контракта<br>3616414540825000013<br><br>реестровый номер контракта<br>3616414540826000006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Муниципальный контракт на услуги по печатанию газет №0858600003925000007-ЭА от 29.12.2025 в сумме 3342,0 тыс.руб.<br><br>Муниципальный контракт на услуги по печатанию газет №0858600003926000002-ЭА от 15.06.2026 в сумме 3618,0 тыс.руб.                                           |
| 1.1.3. | Контрольная точка 1.3. Произведена приемка поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг                                                                                                                                                           | X                           | X                | X                                            | X                                               | X                                              | X                                        | 30.06.2026                                  | 24.06.2026                                     | -                                             | Ракуль А.Е.,<br>начальник<br>(главный редактор)<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | документы о приемке:<br>№12 от 16.01.2026<br>№54 от 21.01.2026<br>№78 от 28.01.2026<br>№111 от 04.02.2026<br>№131 от 11.02.2026<br>№166 от 18.02.2026<br>№185 от 25.02.2026<br>№214 от 04.03.2026<br>№231 от 11.03.2026<br>№256 от 18.03.2026<br>№285 от 25.03.2026<br>№319 от 01.04.2026<br>№341 от 08.04.2026<br>№361 от 15.04.2026<br>№397 от 22.04.2026<br>№426 от 30.04.2026<br>№455 от 06.05.2026<br>№478 от 13.05.2026<br>№513 от 20.05.2026<br>№534 от 27.05.2026<br>№567 от 03.06.2026<br>№589 от 10.06.2026<br>№615 от 17.06.2026<br>№638 от 24.06.2026 | <a href="https://zakupki.gov.ru/epz/rdik/card/info.html?contractRegNum=3616414540825000013">https://zakupki.gov.ru/epz/rdik/card/info.html?contractRegNum=3616414540825000013</a><br><br>24 выпуска газеты за 1 полугодие 2026 года, 24 документа о приемке услуг по печатанию газет |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |    |   |   |   |    |            |            |   |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|----|------------|------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.1.4.                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольная точка 1.4. Произведена оплата товаров, выполненных работ, оказанных услуг по муниципальному контракту                                                                                                                                                                                                                                              | X | X  | X | X | X | X  | 31.07.2026 | 26.06.2026 | - | Ракуль А.Е.,<br>начальник<br>(главный редактор)<br>МКУ «Ростов<br>официальный»                                                                            | платежные поручения №3802 от 21.01.2026<br>№6051 от 23.01.2026<br>№13657 от 30.07.2026<br>№23496 от 06.02.2026<br>№34704 от 13.02.2026<br>№43028 от 20.02.2026<br>№55418 от 03.03.2026<br>№70209 от 11.03.2026<br>№75431 от 13.03.2026<br>№82400 от 20.03.2026<br>№90620 от 27.03.2026<br>№99914 от 03.04.2026<br>№115973 от 10.04.2026<br>№124162 от 17.04.2026<br>№135903 от 27.04.2026<br>№145485 от 05.05.2026<br>№156033 от 08.05.2026<br>№165125 от 15.05.2026<br>№172959 от 22.05.2026<br>№184786 от 02.06.2026<br>№193055 от 05.06.2026<br>№207231 от 15.06.2026<br>№213439 от 19.06.2026<br>№222487 от 26.06.2026 | 24 выпуска газеты за 1 полугодие 2026 года,<br>24 документа о приемке услуг по печатанию газет,<br>24 платежных поручения<br><br><a href="https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/document-info.html?reestrNumber=3616414540825000013">https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/document-info.html?reestrNumber=3616414540825000013</a>                                                                                                                            |  |
| 2. Задача комплекса процессных мероприятий «Обеспечена обработка обращений и сообщений, поступивших в Администрацию города Ростова-на-Дону, подведомственные учреждения и организации, с использованием механизмов ускоренного решения» |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |    |   |   |   |    |            |            |   |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                    | Мероприятие (результат) 2.<br>«Обеспечена обработка сообщений (обращений), поступающих через системы «Инцидент Менеджмент» и «Платформа обратной связи»                                                                                                                                                                                                        | % | 90 | X | X | X | 90 | X          | X          | X | Попова А.А.,<br>заместитель<br>начальника<br>(главного редактора)<br>– руководитель<br>муниципального<br>центра управления<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 1.2.1.                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольная точка 2.1.<br>Мониторинг уровня удовлетворенности граждан ответами на сообщения, поступившие через систему «Платформа обратной связи» (уровень удовлетворенности граждан ответами – не менее 80%)                                                                                                                                                  | % | X  | X | X | X | X  | 01.07.2026 | 01.07.2026 | X | Попова А.А.,<br>заместитель<br>начальника<br>(главного редактора)<br>– руководитель<br>муниципального<br>центра управления<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | Отчет от 01.07.2026 № 59.40/242                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Уровень удовлетворенности граждан ответами на сообщения, поступившие через систему «Платформа обратной связи» рассчитывается по формуле: N = (C /S) *100%, где С – количество положительных оценок, предоставленных гражданами за ответы - 4* и 5* (23749 оценок) , S – общее количество предоставленных оценок (26527 оценок), N - уровень удовлетворенности граждан ответами на сообщения, поступившие через систему «Платформа обратной связи»<br>Уровень удовлетворенности- 90% |  |
| 1.2.2.                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольная точка 2.2.<br>Обеспечение своевременной отработки сообщений и обращений, поступающих к должностным лицам Администрации города, ее отраслевых (функциональных) и территориальных органов, в подведомственные учреждения через систему "Платформа обратной связи" (количество сообщений и обращений с нарушенным сроком рассмотрения - не более 10%) | % | X  | X | X | X | X  | 01.07.2026 | 01.07.2026 | X | Попова А.А.,<br>заместитель<br>начальника<br>(главного редактора)<br>– руководитель<br>муниципального<br>центра управления<br>МКУ «Ростов<br>официальный» | Отчет от 01.07.2026 № 59.40/243                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Доля сообщений с нарушенным сроком исполнения, поступивших через систему "Платформа обратной связи" - 3%, что соответствует установленной норме.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

3. Сведения об исполнении бюджетных ассигнований, предусмотренных на финансовое обеспечение реализации комплекса процессных мероприятий

| Наименование мероприятия (результата) и источника финансового обеспечения                                                                                                                                                                                                               | Объем финансового обеспечения, тыс. рублей |                                 |                                     | Исполнение, тыс. рублей                |                        | Процент исполнения | Комментарий                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Предусмотрено<br>паспортом                 | Сводная<br>бюджетная<br>роспись | Лимиты<br>бюджетных<br>обязательств | Принятые<br>бюджетные<br>обязательства | Кассовое<br>исполнение |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                          | 3                               | 4                                   | 5                                      | 6                      | 7                  | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Комплекс процессных мероприятий (всего), в том числе:                                                                                                                                                                                                                                   | 69673,2                                    | 69673,2                         | 69673,2                             | 68449,8                                | 43572,4                | 62,5%              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Местный бюджет                                                                                                                                                                                                                                                                          | 69673,2                                    | 69673,2                         | 69673,2                             | 68449,8                                | 43572,4                | 62,5%              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Мероприятие (результат) 1.<br>«Обеспечено информирование граждан о деятельности Администрации города Ростова-на-Дону через официальный Интернет-портал городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону, социальные сети»                                                          | X                                          | X                               | X                                   | X                                      | X                      | X                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Мероприятие (результат) 2.<br>«Обеспечено функционирование деятельности муниципального казенного учреждения «Редакция газеты «Ростов официальный» (всего), в том числе:                                                                                                                 | 46757,5                                    | 46757,5                         | 46757,5                             | 46459,9                                | 30284,3                | 64,8%              | Принятые бюджетные обязательства включают в себя лимиты на выплату заработной платы с начислениями, листки нетрудоспособности, социальные пособия и компенсации с начислениями, налоги, пошлины, сборы, а также подтвержденные бюджетные обязательства (суммы заключенных контрактов на поставку товаров, работ, услуг) |
| Местный бюджет                                                                                                                                                                                                                                                                          | 46757,5                                    | 46757,5                         | 46757,5                             | 46459,9                                | 30284,3                | 64,8%              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Мероприятие (результат) 3.<br>«Обеспечена обработка сообщений (обращений), поступающих через системы «Инцидент Менеджмент» и «Платформа обратной связи» (всего), в том числе:                                                                                                           | 22915,7                                    | 22915,7                         | 22915,7                             | 21989,9                                | 13288,1                | 58,0%              | Принятые бюджетные обязательства включают в себя лимиты на выплату заработной платы с начислениями, листки нетрудоспособности, социальные пособия и компенсации с начислениями, а также подтвержденные бюджетные обязательства (суммы заключенных контрактов на поставку товаров, работ, услуг)                         |
| Местный бюджет                                                                                                                                                                                                                                                                          | 22915,7                                    | 22915,7                         | 22915,7                             | 21989,9                                | 13288,1                | 58,0%              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Мероприятие (результат) 4.<br>«Обеспечено официальное обнародование (опубликование) нормативных правовых актов Администрации города Ростова-на-Дону и иной правовой информации на официальном Интернет-портале городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону (rostov-gorod.ru)» | X                                          | X                               | X                                   | X                                      | 0,0                    | 0,0%               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

4. Информация о рисках комплекса процессных мероприятий

| №<br>п/п | Наименование задачи, показателя, мероприятия (результата) | Описание риска | Оценка возможных последствий<br>риска | Уровень риска | Планируемые меры реагирования | Срок выполнения меры<br>реагирования | Ответственный за принятие мер реагирования (Ф.И.О.,<br>должность, организация) |
|----------|-----------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                         | 3              | 4                                     | 5             | 6                             | 7                                    | 8                                                                              |